



Rapport d'activités 2021-2022



Centraide
du Grand Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal
Québec

 Emploi et
Développement social Canada

 **mission
inclusion**


MOISSON
MONTREAL


Le Chez-Nous
de Mercier-Est

 **PHOENIX**
AGENCE MARKETING NUMÉRIQUE


CPE Les Maisons Enjouées
Bureau coordonnateur


SOLIDARITÉ
Mercier-Est


Hochelaga-Maisonneuve
Montréal

**Santé
et Services sociaux**
Québec

Ouvrer pour des systèmes alimentaires durables... Plus qu'un souhait, une nécessité.

Les répercussions économiques de la pandémie de covid-19 ont montré qu'en cas de ralentissement ou de fléchissement économique, il est impératif de faire en sorte que les chaînes d'approvisionnement alimentaire continuent de fonctionner, tout en soutenant suffisamment les moyens d'existence des plus vulnérables et en veillant au maintien de la production et de l'accès à des aliments nutritifs, notamment au moyen d'un renforcement des programmes de protection sociale.

La persistance des inégalités socioéconomiques fait qu'il est d'autant plus nécessaire d'apporter des changements systémiques aux systèmes alimentaires afin de donner aux populations vulnérables et marginalisées de longue date davantage accès aux ressources productives, aux technologies, aux données et à l'innovation, de sorte qu'elles puissent devenir des agents du changement œuvrant en faveur de systèmes alimentaires plus durables.



Mot de la direction



Aux termes de deux années tout à fait singulières qui ont vu la grande majorité des commerces, des institutions et de nombreuses autres organisations fermer leur porte aux public, la vie reprend peu à peu son cours normal. Pour le Sésame ce fût une période fertile en changements, en améliorations et en consolidation. Toujours dans cet esprit de solidarité avec nos gens et dans ce fervent et toujours joyeux enthousiasme qui anime notre quotidien. Plusieurs grandes réalisations que je vous invite à constater à travers ce rapport annuel offert maintenant en format électronique et qui sera accessible à tous via notre site web revampée.

Déménagement, aménagements locatifs importants, refonte du système de dépannage alimentaire, partenariat, grand projet, nouveaux employés et nouveaux bénévoles se joignant à l'équipe, tels sont les points forts de cette année. Et ceci rendu possible grâce à la reconnaissance de la population de Mercier-Est et au soutien de nos instances gouvernementales et de Centraide du Grand Montréal, partenaires économiques essentiels que nous remercions pour leur appui indéfectible.

Un énorme remerciement évidemment, à nouveau cette année, à nos fidèles employées et à nos courageux et tenaces bénévoles sans qui nous n'aurions pu faire face à la crise et continuer d'offrir des repas aux aînés tous les jours de la semaine et de livrer des boîtes de fruits et légumes frais à moindre coût aux citoyens et citoyennes surpris par cette pandémie.

Merci également à Violaine, Marie-Chantale, Josée, Odrée et Anne-Julie, nos administratrices en poste qui n'ont jamais cessé d'offrir de leur précieux temps et de leurs non moins précieuses compétences tout au long de cette année particulière et, espérons-le, sans communes mesures avec celles qui s'annoncent.

Bonne lecture !
Stéphane Tremblay
Directeur général

Sommaire

- 5 __ Modèle
- 6 __ Organigramme
- 7 ____ Actualisation des perspectives publiées dans le rapport d'activités 2021
- 8 _____ Actualisation des perspectives publiées dans le rapport d'activités 2021 (suite)
- 9 _____ Actualisation des perspectives publiées dans le rapport d'activités 2021 (suite)
- 10 _____ Popote roulante
- 11 _____ Traiteur petite enfance
- 12 _____ Fruits et légumes frais à moindre coût
- 13 _____ Dépannage alimentaire
- 14 _____ Repas maison congelés
- 15 _____ Café Sésame
- 16 _____ Cuisines collectives et ateliers culinaires
- 17 _____ Participation citoyenne
- 18 _____ Source de financement
- 19 _____ Perspectives 2023

Modèle

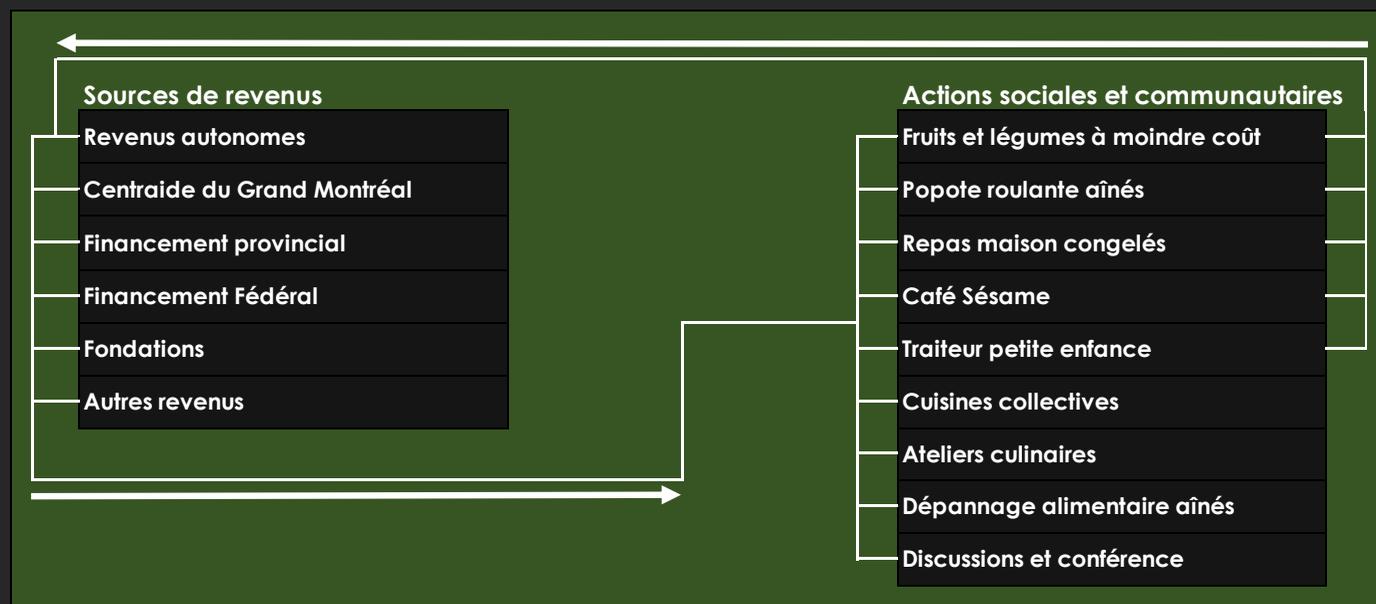
Le Sésame est une Organisation à But Non-Lucratif (OBNL) à vocation communautaire, reconnue par le *ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec (MSSSQ)* et par *Centraide du Grand Montréal*, ses principaux partenaires financiers.

Sa mission en est une de **sécurité alimentaire**.

À ce titre, le Sésame mets à la disposition des citoyens et des citoyennes de Mercier-Est, des activités et des services qui répondent en partie, à des besoins de premières lignes mais qui contribuent également à renforcer leur autonomie alimentaire.

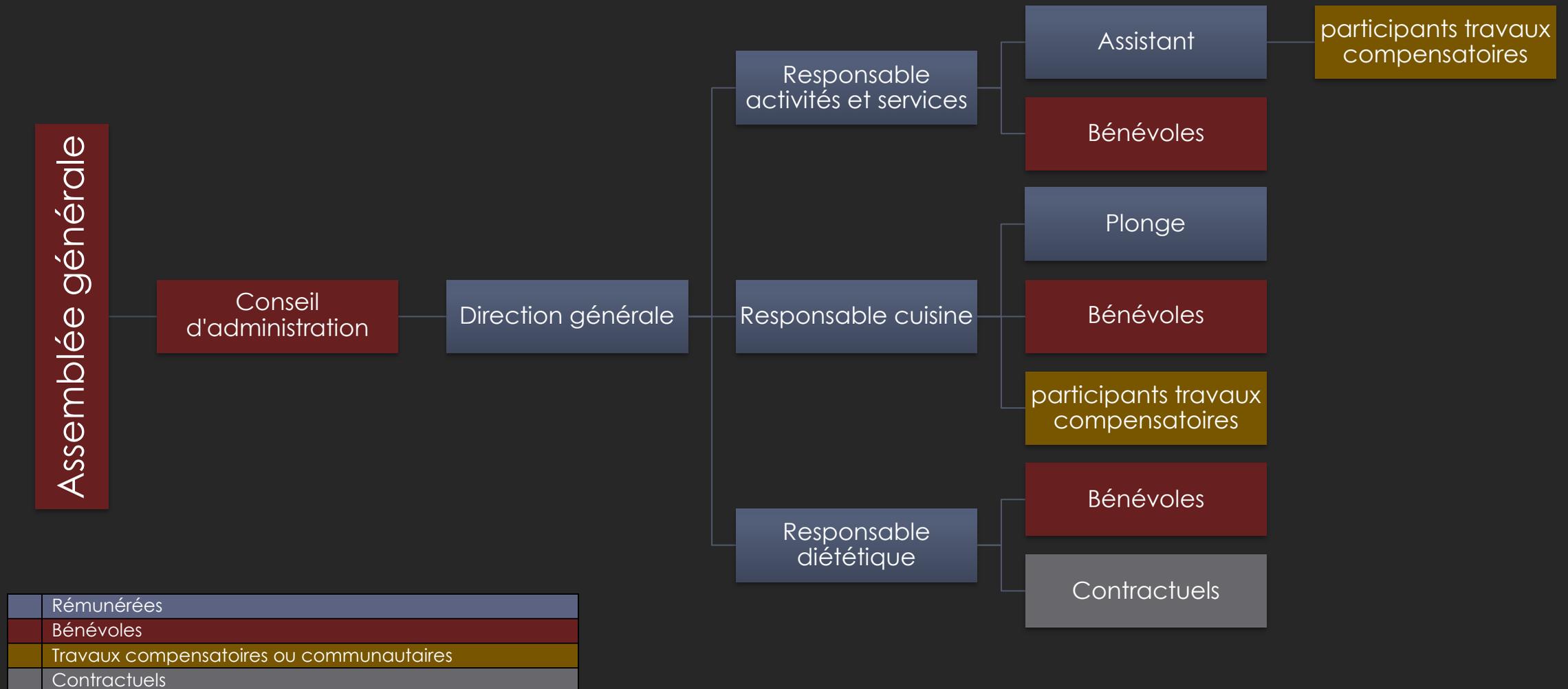
Devant les défis du financement et en concordance avec sa mission, l'organisme a développé certains services qui poursuivent un double objectif :

- Élargir la palette de services accessibles à l'ensemble de sa population, notamment auprès de la frange la plus fragilisée économiquement et/ou socialement
- Contribuer à son propre financement de sorte à assurer sa propre pérennité



Le tableau illustre les différentes sources de revenus du Sésame et les différents services qui génèrent des revenus autonomes. Ces revenus autonomes permettent à la fois de pérenniser ces mêmes services (*popote roulante aînés – traiteur petite enfance – repas congelés – fruits et légumes frais à moindre coût – Café de quartier*) tout en s'ajoutant à l'enveloppe globale du financement qui rend possible l'ensemble de toutes les activités et services destinés à la population

Organigramme



Actualisation des perspectives publiées dans le rapport d'activités 2021

■ Finalisation du plan d'action 2021-2024 et publication

- ▶ Le plan d'action a été achevé et bonifié au fil de l'année et des nombreuses rencontres du Conseil d'administration. Sommairement, puisque qu'au-delà de toutes considérations, il est capital de retrouver une vitesse de croisière qui soit semblable à celle d'avant le décret de l'urgence sanitaire, tous les objectifs à court terme convergent vers cette première étape.

Le Plan d'action quinquennal du Sésame s'inscrit dans la suite du modèle logique et de la planification stratégique finalisée l'an dernier. Le public pourra prendre connaissance du Plan d'action, du modèle logique et de la version publique de planification stratégique en 2022, lors de la mise en ligne du nouveau site web de l'organisme.

Extrait du Plan d'action 2021-2025

La crise sanitaire qui débutait en mars 2020 a créé un effet délétère sur la fréquentation des services (revenus autonomes) du Sésame. Dans ce contexte, les principaux objectifs de ce plan d'action 2021-2025 sont, dans un premier temps, de recouvrer les clientèles momentanément perdues et de remettre en marche le développement et la promotion de ces services. Il est à noter que 50% du budget global du Sésame provient de ce secteur particulier (économie sociale) et que toute fragilisation de ces revenus autonomes ont un impact direct sur l'ensemble des activités de l'organisme.

■ Récupération des pertes encourues pendant la crise sanitaire et retour au niveau d'activités et de service de mars 2020

- ▶ La prolongation de la crise sanitaire reportée, de fait, cet objectif à l'année en cours.

■ Reprise des activités avec les partenaires communautaires opérant des points de chute de BFLFMC

- ▶ Malheureusement, l'état de crise sanitaire n'ayant pas été levé, aucun progrès n'a été accompli de ce côté. Les partenaires opérant des points de chute de boîtes de fruits et légumes frais à moindre coût pour leur population sont demeurés pour la plupart fermés pendant cette période. Au moment de rédiger ce rapport seul un point de chute à manifester son intention de reprendre les activités en juin 2022.

■ Recrutement et/ou retour des partenaires CPE, Services de gardes ou garderies

- ▶ Dans ce secteur précis d'activité les activités ont, pour ainsi dire, repris à une échelle de 75%. En effet quelques partenaires ayant suspendu leur collaboration avec le sésame lors de la première période de pandémie, ne se sont plus manifestés depuis. Cependant, en mars 2022, Une certaine recrudescence de la demande fut enregistrée. Ce qui laisse présager un retour à la normale au cours de l'année qui vient.

■ Relance des activités du secteur éducatif (cuisines communautaire et collectives, ateliers et conférences)

- ▶ Toute activité publique étant restreinte pendant la période de pandémie, les cuisines collectives et autres ateliers furent absentes du calendrier. Toutefois, dans le cadre du nouveau projet en partenariat avec le Chez-Nous de Mercier-Est et financé par la direction de la santé publique (réponse affirmative de la DSP reçue en février 2022), le sésame s'est vu octroyer les sommes nécessaires à l'embauche d'une technicienne en diététique dont l'un des mandats sera de relancer ce secteur d'activité

■ Relocalisation du Sésame (déménagement et aménagement des nouveaux locaux)

- ▶ Au printemps 2021 le sésame apprenait que l'immeuble au sein duquel il opère depuis presque 20 ans avaient été mises en vente. Dans un premier temps l'organisme pris contact avec le chantier de l'économie sociale et Investissement Québec. Le but était de connaître la position de ces deux partenaires financiers dans l'éventualité où le sésame se porterait acquéreur de l'immeuble. Après quelques échanges les 2 partenaires se sont montrés très ouverts à participer à l'opération en assumant la responsabilité de la très grande majorité du prêt nécessaire à une telle transaction, avec le concours de Desjardins.

Dans le sillage de cette réponse positive le sésame entreprit l'ensemble des opérations préachat et à la lumière du rapport d'inspection du bâtiment, Le Conseil d'administration et la direction générale décidèrent de ne pas investir dans l'immeuble qui s'avérait beaucoup trop coûteux à rénover.

À l'automne 2021 l'immeuble fut vendu. Le nouveau propriétaire entra en contact avec le sésame et une nouvelle entente fut conclue. Selon les termes de cette entente, L'organisme devait céder 30% de son espace en retour de quoi les 70% restants serait complètement remis à neuf et adaptés en fonction des aménagements structuraux induits par le nouveau plan d'action dont il sera question au prochain point.

Au printemps 2022 L'ensemble des rénovations furent complétés. Le sésame est aujourd'hui presque complètement rénové et offre aux visiteurs un espace transformé. Certains travaux devront être exécutés en 2022, notamment en cuisine dont l'espace sera légèrement réduit de sorte à permettre l'aménagement d'un bureau individuel de la technicienne en diététique à l'emploi du sésame depuis peu.

■ Réaménagement des services de dépannage alimentaire

- ▶ Chez les personnes âgées, la pandémie a entraîné des conséquences négatives sur les habitudes de vie telles que l'activité physique, la nutrition et la santé mentale. D'ailleurs, notre partenaire principal, le *Chez-Nous de M-E* constate un vieillissement pathologique accéléré depuis la dernière année chez plusieurs âgés. Ce déconditionnement physique, mental et social est causé par une période prolongée d'inactivité physique et d'isolement. L'impact de la pandémie sur le déconditionnement, combiné à plusieurs autres facteurs de risques préexistants tels que la précarité financière a accentué les enjeux liés à l'accès à une saine alimentation chez cette frange vulnérable de la population. Nous savons par ailleurs que l'accès à une alimentation saine permet aux âgés d'avoir une meilleure qualité de vie et une meilleure santé.

En d'autres termes, une saine alimentation et une accessibilité simplifiée à des aliments de première qualité concourent au recouvrement d'une santé physique et psychologique tout en participant à la prévention de maladies chroniques, au ralentissement du vieillissement qui s'accompagne dans plusieurs cas d'une perte d'autonomie.

Il est important ici de souligner que cette situation sociale unique, provoquée par la crise sanitaire actuelle, a agi comme un révélateur : beaucoup de nos concitoyens âgés, pour des raisons diverses, demeurent malheureusement invisibles de nos organisations. Fort de notre expérience, il nous apparaît clair que les liens collaboratifs entre tous les professionnels des services sociaux locaux sont hautement perfectibles.

C'est ce à quoi le Sésame et son partenaire principal, le *Chez-Nous de M-E* se sont attaqués en capitalisant via un vaste projet qui vient entre autres opérer un changement majeur au niveau du service de dépannage alimentaire jusqu'ici offert à tous.

Les services de dépannage alimentaire seront désormais couplés à d'autres initiatives (visite de la technicienne en diététique, évaluation des besoins, transport, addition de repas chauds et congelés, fruits et légumes, etc.) et ne seront destinés qu'aux âgés vulnérables ou aux personnes à mobilité restreinte. Ce dépannage nouvelle version ciblé et amélioré se fera exclusivement sur livraison à domicile. À ce jour près de 75 personnes sont visitées régulièrement et s'ajouteront bientôt, graduellement, les nouvelles mesures prévues au projet.

■ Mise sur pied d'un comité local regroupant les partenaires œuvrant autour de la sécurité alimentaire

- ▶ Inscrite à l'agenda de ce même projet, la mise sur pied d'un comité local appelé *cellule alimentaire locale* est prévue (cellule constituée des deux partenaires principaux du projet en l'occurrence le *Chez-Nous de M-E* et le Sésame, auquel s'ajoutera le CIUSSS de l'Est).

Comme la réponse de financement de ce projet ne fut obtenue qu'à la fin février 2022, la cellule alimentaire locale prendra vraisemblablement forme à l'automne prochain.



Le Sésame livre maintenant plus de
250 repas complets par semaine
chez les aînés

Popote roulante

Le service de popote roulante existe depuis maintenant plus de 15 ans au Sésame. Grâce au concours de plusieurs bénévoles, l'organisme livre à ce jour une cinquantaine de repas sains, équilibrés et goûteux chaque jour. Ce service s'ajoute aux mesures offertes par d'autres organisations locales et contribue au maintien à domicile des aînés.

Les repas popote du Sésame sont maintenant d'ailleurs admissibles au programme de remboursement du gouvernement du Québec offert dans le cadre de la politique de maintien à domicile des aînés.

L'objectif a notamment pu être atteint en raison d'une campagne de promotion réalisée en collaboration avec le journal local *Le Flambeau de l'Est*. D'autres moyens avaient auparavant été employés mais sans grands résultats. Le media local écrit demeure un excellent moyen de rejoindre cette frange de population pour qui les moyens technologiques se révèlent être des sources d'informations peu utilisés

Résultats



Popote roulante

personnes rejointes

185

repas livrés

11907

Objectif

Livrer 250 à 300 repas
pour aînés / semaine

Objectif atteint

Traiteur petite enfance



Avec la fermeture temporaire de l'ensemble de nos partenaires de ce secteur particulier lors de la première période de pandémie, des questionnements sont survenus quant à la dépendance du Sésame pour les revenus autonomes tirés de cette activité. Cette réalité était d'autant plus vraie qu'un virage vers les aînés vulnérables était déjà en cours au Sésame.

Au printemps 2022 le sésame apprendait, en outre, que son principal partenaire le CPE *Les Maisons Enjouées* avait obtenu l'autorisation du *ministère de la famille et de l'enfance* d'agrandir leur espace passant ainsi de 32 enfants à 90 en 2023-2024. Le CPE *Les Maisons Enjouées* est partenaire du sésame depuis plus de 10 ans. Premier partenaire lors du lancement du service de traiteur petite enfance le CPE ce dernier est resté fidèle jusqu'à ce jour aux valeurs et au partenariat développé avec le Sésame tout au long de ces années.

Il fût donc décidé que seul *Les Maisons Enjouées* et quelques autres partenaires, inférieurs en volume d'enfants, formeraient la cohorte des partenaires du Sésame de ce secteur spécifique de services. Ceci afin de permettre à l'organisme de libérer des forces vives et une réelle capacité à rejoindre les objectifs établis pour les aînés vulnérables du quartier.

Le Sésame a néanmoins réussi cette année à alimenter, à raison d'une moyenne de 229 repas par semaine, des enfants d'âge préscolaire qui ont pu profiter d'une alimentation saine et équilibrée comprenant fruits, légumes, protéines végétales et animales, vitamines, minéraux, bref tout ce dont les enfants en bas âge ont besoin pour grandir en santé !

Résultats



Traiteur petite enfance

personnes rejointes

155

repas livrés

11 450

Objectif

Livrer 1000 repas
Traiteur petite
enfance/semaine

**Objectif remis en
question**



Fruits et légumes frais à moindre coût

Lors de la première période de pandémie le sésame avait lancé un service de livraison à domicile grâce à la généreuse contribution de la *Fondation du Grand Montréal* qui lui avait octroyé les sommes nécessaires à l'achat d'un camion. Depuis cette période et avec la fermeture des nombreux points de chutes de *boîtes de fruits et légumes frais à moindre coût* de nos partenaires, l'essentiel des distributions se fait maintenant par voie de livraison. Le service est d'autant plus efficace qu'il est soutenu par le site web transactionnel du sésame qui offre la possibilité aux gens de commander et de payer en ligne. Malgré ces facilités La fermeture de nos partenaires et points de chute à grandement fait chuter la demande. Demande qui, au moment de rédiger ce rapport, reprends graduellement.

Puisque le moment était à la réflexion pendant cette période de pandémie qui s'achève le sésame a convenu qu'il serait souhaitable, dans un avenir rapproché, afin de favoriser la consommation de fruits et de légumes auprès

des ménages à faible revenu, de permettre aux gens de choisir les items qui composent leur boîte. Rappelons qu'actuellement les boîtes sont offertes en 4 formats et leur contenu et complètement déterminé par le Sésame en regard des prix du marché, des volumes disponibles et des avantages consentis par nos fournisseurs et producteurs partenaires.

Or avec la refonte du site web prévue à l'été 2022 il est prévu de concevoir une option qui permettra cette option. Évidemment ce changement bien que simple en apparence pose des défis d'approvisionnement, de volume, de perte et de logistique qu'il faudra résoudre afin qu'un maximum de gens puisse avoir en toute liberté le choix du contenu de leur boîte de fruits et légumes frais à moindre coût.

Notons au passage une explosion de l'augmentation des prix des fruits et légumes depuis le début de 2022 ce qui pose un défi encore plus grand au Sésame

Résultats



Fruits et légumes frais à moindre coût

personnes rejointes

225

boîtes distribuées

3205

Objectif

1. Développement de la clientèle locale
2. Revenir au niveau de 2019 soit 4465 boîtes distribuées en septembre 2021

Objectif non atteint en raison de la prolongation de la période de crise sanitaire

Dépannage alimentaire



L'année qui s'achève a vu le Sésame opérer un virage vers nos aînés. En effet, la crise sanitaire a révélé avec une acuité sans précédent à quel point nos services, bien qu'efficaces, ne parvenait pas à rejoindre ceux et celles qui probablement en avaient le plus besoin : les aînés isolés.

C'est la raison pour laquelle le Sésame, en partenariat avec le Chez-Nous de Mercier-Est a déposé un vaste projet qui viendra contrer cette lacune en alliant les forces des deux organisations et en s'entourant des professionnels du CIUSS. Il s'agira de mettre en œuvre une série de mesures qui vont de l'approvisionnement, au transport en passant par les visites à domicile d'une technicienne en diététique qui évaluera les besoins de chaque aîné rencontré. Ce projet a été reçu en février 2022 dans le cadre l'appel de la Direction de la Santé Publique nommé : *des communautés résilientes post-covid*

Fort d'une collaboration qui s'étend sur plus de quinze années, le Sésame et son partenaire naturel, le Chez-Nous de M-E ont propulsé plus loin le concept simple de dépannage alimentaire, en lui ajoutant une plus-value humaine qui rejoint des préoccupations et des besoins au sein d'une frange vulnérable de la population qui est appelé à connaître une hausse démographique constante d'ici les prochaines décennies.

En résumé, les services de dépannage alimentaire seront désormais couplés à d'autres initiatives (visite de la technicienne en diététique, évaluation des besoins, transport, addition de repas chauds et congelés, fruits et légumes, etc.) et ne seront destiné qu'aux aînés vulnérables ou aux personnes à mobilité restreinte. Ce dépannage nouvelle version ciblé et amélioré se fera exclusivement sur livraison à domicile. À ce jour près de 75 personnes sont visités régulièrement et s'ajouteront bientôt, graduellement, les nouvelles mesures prévues au projet

Résultats



Dépannage alimentaire aux aînés et personnes à mobilité restreinte

personnes rejointes

690

dépannages

1815

Objectif

Intensification du partenariat avec le Chez-Nous de M-E afin de rejoindre d'avantage les aînés isolés et les personnes à mobilité restreinte

Objectif atteint

Repas maison congelés



Toujours avec l'avènement de la crise sanitaire, dans cette seconde année qui s'achève, Le Sésame s'est affairé à faire connaître et proposer auprès de sa clientèle aînée, déjà bénéficiaires des popotes roulantes, ce service complémentaire. L'objectif avoué était de compléter l'alimentation quotidienne de nos gens par l'apport de repas sains et nourrissants pouvant être consommés à tout moment. Ces repas faisant office de complément (souper et weekend) à la popote roulante livrée chaque midi par le sésame. L'organisme n'ayant pas développé d'expertise en ce domaine, il fit appel à une organisation sociale bien rodée et présente sur le territoire depuis de nombreuses décennies et ayant développé quant à elle une véritable expertise en ce domaine.

Au terme de l'année qui s'achève le Sésame aura en moyenne distribué une centaine de repas maisons congelées par semaine auprès des aînés bénéficiaires de la popote. Aucun objectif quantitatif n'avait été fixé cette année sinon celui de proposer ce nouveau service. Plusieurs fois l'idée de produire ces repas congelés s'est présenté à nous mais c'est avec circonspection et prudence que nous avançons dans cette direction en nous réservant l'opportunité de continuer à travailler avec un partenaire de production. Les hypothèses faites à ce jour ne nous permettent pas de conclure de façon définitive que produire nous-mêmes ces repas pourraient constituer un bénéfice. Les ressources exigées pour ce genre de production en termes d'équipement, d'expertise et de ressources humaines seraient, selon nous, susceptible d'empiéter sur d'autres services que nous offrons déjà.

Objectif

Faire connaître et proposer ce nouveau service auprès de la clientèle de la popote roulante

Objectif atteint

Résultats



Repas maison congelés

personnes rejointes

111

repas livrés

4463

Café Sésame



Compte tenu des restrictions sanitaires et du travail particulier du personnel de l'organisation, pendant toute la période 2021- 2022 le Café Sésame est demeuré fermé au public. Avec la vente de l'immeuble et le réaménagement des espaces (après rénovation), le Café Sésame n'accueillera désormais plus qu'une vingtaine de clients. Rappelons que dans le modèle développé par le Sésame, le Café est une vitrine suscitant la présence citoyenne au sein de l'organisation. Cependant il ne constitue pas en soi une source de revenus autonomes essentielle. Le rôle du Café est d'offrir un repas trois services, à faible coût, sain et nutritif, dans une ambiance chaleureuse, maintenant renouvelée, propice à la socialisation.

Lors du réaménagement des espaces qui ont fait suite à la vente de l'immeuble, la part cédée du sésame est maintenant occupée par une coopérative de solidarité nommée *Espace Tétro*. La coopérative, installée dans les anciens bureaux du sésame, y a aménagé un espace multifonctionnel comprenant Café, resto bar, scène musicale, espace enfant et une salle de toilette adaptées. Ceci en plus d'une vaste terrasse située en face de l'immeuble, à l'endroit même où était située celle du Sésame jadis. Des complémentarités de services ont été envisagés mais à ce jour, en regard des expériences tentées depuis janvier 2022, il apparaît plus simple de diminuer les risques de quiproquos en limitant ces complémentarités; les activités du Sésame reposant sur une structure et une logistique éprouvée depuis plus de 20 ans, toute intervention qui viendrait perturber cette mécanique rodée devient susceptible de créer des frictions. Toutefois fort de son expérience le Sésame a contribué et continue de contribuer au développement et au succès de la coopérative.

Résultats



Café Sésame

INTERROMPU

Objectif

Revenir à une moyenne de
25 à 30 personnes/jour

**Objectif non atteint en raison de
la prolongation de la période de
crise sanitaire**



Cuisines collectives et ateliers culinaires

En raison des restrictions sanitaires occasionnées par la pandémie le Sésame a dû, pendant toute l'année, mettre en jachère les activités de cuisine collective et d'ateliers culinaires.

Bien qu'une certaine reprise des activités ait eu lieu en mars 2022 par le biais d'ateliers culinaires développés par le Sésame avec le Chez-Nous de M-E, pour la clientèle de cette dernière, c'est plutôt à partir de l'an prochain que l'ensemble des activités de ce secteur reprendront.

Soulignons ici l'importance de disposer d'une ressource humaine, en l'occurrence une professionnelle de l'alimentation, par laquelle il devient possible de créer ce continuum de services. Or le Sésame a procédé récemment à l'embauche d'une technicienne en diététique.

Au moment de publier ce rapport plusieurs hypothèses sont en cours de réflexion et quelques-unes ont déjà trouvé le chemin de l'action. Après deux ans d'absence, le Sésame est confiant de pouvoir à nouveau jouer un véritable rôle de conscientisation au sein de sa communauté. Conscientisation éducation et économie : 3 axes essentiels sur lesquels reposent la philosophie de ce secteur particulier d'activité de l'organisme.

Objectifs

1. Réduction de la consommation d'aliments préparés
2. Réduction de la consommation de viande au profit de nouveaux aliments santé
3. Optimisation du coût du panier d'épicerie

Objectifs non atteints en raison de la prolongation de la période de crise sanitaire

Résultats



Cuisines collectives

et

Ateliers culinaires

INTERROMPUE

Participation citoyenne et Service public



Lorsqu'il est question de participation citoyenne, le Sésame peut s'enorgueillir de la présence permanente de plusieurs dizaines de bénévoles. Des citoyens et citoyennes généreux et compétents qui participent au développement en continu de l'organisation et de ses services auprès de l'ensemble de la population de Mercier-Est.

Il est hasardeux de croire que le Sésame pourrait parvenir à atteindre ses objectifs sans l'apport indéfectible de ses précieux citoyens bénévoles. Réalisons que ce sont presque exclusivement ces bénévoles-là qui sont à l'origine de **plus de 18 000 livraisons à domicile cette année !**

Popote roulante pour aînés, organisation et livraison de dépannage alimentaire, livraison de repas congelés et de repas traiteur petite enfance, sans compter les nombreux autres services rendus au quotidien. Lorsque le plaisir est au rendez-vous, l'atmosphère bon enfant, l'humour et de solides liens de solidarité. Tout ceci doublé d'une connaissance du fonctionnement dont ils font intégralement partie, les bénévoles du Sésame sont une ressource inestimable et viennent confirmer la mission communautaire de l'organisme.

Soulignons également l'apport des participants aux travaux communautaires et compensatoires (en partenariat avec le YMCA Montréal et le ministère de la Justice du Québec) qui viennent compléter et souvent améliorer les tâches quotidiennes de nos gens. Certains reviennent d'ailleurs souvent, aux termes de leur mandat, pour se joindre à l'équipe des bénévoles

Résultats

Bénévolat		Travaux communautaires et compensatoires	
Bénévoles	heures de bénévolat	participants	heures de travaux
40	13590	65	6850

Objectifs

1. Rétention des bénévoles en place
2. Développement d'un sens de l'appartenance

Objectifs largement atteints



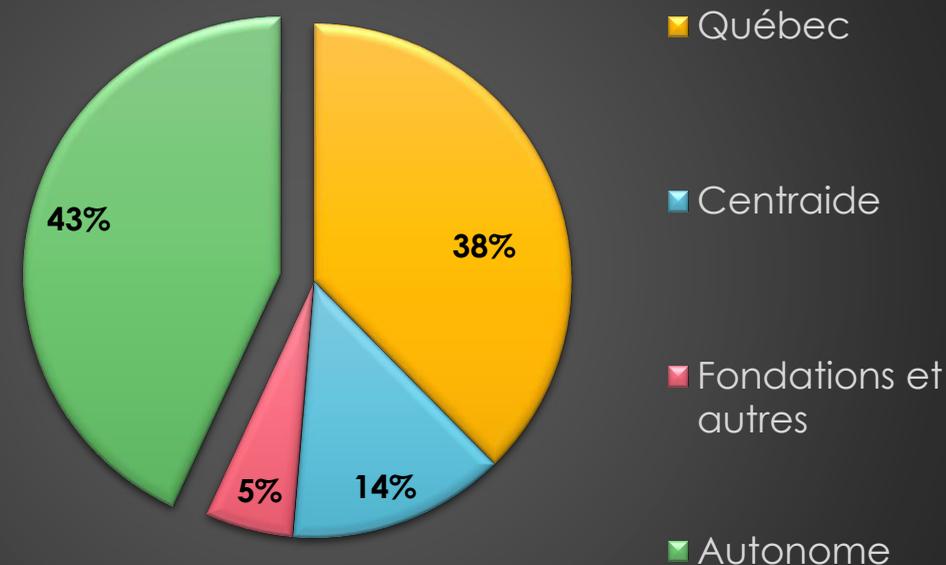
Il est important de préciser que l'objectif qui consiste à *nourrir* les personnes vulnérables du territoire ne se résume pas au dépannage alimentaire. Tous les services du Sésame contribuent à soutenir les

besoins alimentaires des populations vulnérables et à les outiller dans une démarche d'autonomisation alimentaire. Ainsi, les services de popote roulante soutiennent l'autonomie alimentaire des personnes âgées. Les boîtes de fruits et légumes permettent l'accès à des aliments sains à faible coût. Les ateliers permettent d'apprendre à cuisiner et à bien se nourrir en plus d'équilibrer le budget. Les ateliers, tout comme le café, participent également à briser l'isolement et créer un réseau d'entraide.

C'est donc dire que l'ensemble des actions, interventions et projets du Sésame forment un continuum de services sociaux en cohérence avec la mission de l'organisation. Dans cette perspective, le fait de pouvoir en plus dégager des revenus autonomes via certains de ces services devient un gage de pérennité. Bon an mal an, le Sésame parvient à générer autour de 50% de ses revenus globaux annuel par le biais de certains de ses services. 2022 voit ce pourcentage un peu plus modeste, en raison des multiples raisons invoqués auparavant et toutes relatives à la prolongation de la situation sanitaire.

Source de financement

Source de financement



Perspectives 2022-2023

- Publication du nouveau site web
- Nouvelle offre de choix d'item dans les boites de fruits et légumes frais à moindre coût
- Relance des activités de cuisines collectives et d'ateliers culinaires
- Rénovation de la cuisine
- Aménagement d'un bureau individuel pour la technicienne en diététique
- Réouverture du Café Sésame
- Lancement du projet *Viellir en santé* en partenariat avec le *Chez-Nous de Mercier-Est*
 - ▶ Visites à domiciles des aînés
 - ▶ Évaluation des besoins et des attentes
 - ▶ Mise en place de la Cellule d'interventions
 - ▶ Réorganisation des dépannages alimentaires en fonction des nouveaux objectifs
- ▶ Relance des évaluations en continu via les sondages préparé en fonction du modèle logique d'intervention
- ▶ Atteinte des différents objectifs quantitatifs fixés via le plan d'action 2021-2025